

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБУК «ЯЦКР «Звездный»
_____ М.В. Косинова
« » _____ 2023 г.



ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
МБУК «ЯЦКР «ЗВЕЗДНЫЙ»

Как вести платную деятельность



Содержание

1. Введение	3
1. Правовые основы, порядок предоставления и условия оказания платных услуг.....	4-7
2. Организация оказания платных услуг.....	8
3. Льготные категории.....	9
4. Необходимые документы.....	10 – 15
5. На что потратить деньги.....	16-17
6. Как рассчитать цену платных услуг.....	18
7. Контроль за предоставлением платных услуг.....	19
8. Заключение.....	20



Введение

Одним из видов приносящей доход деятельности клубных учреждений является предоставление населению услуг на платной основе. Данный вид деятельности является средством поддержки КДУ, альтернативой недостающих средств учреждений. Доход от услуг идет на развитие и совершенствование материально-технической базы учреждения, материальное стимулирование сотрудников участвующих организации и осуществлении платных услуг.

Важно помнить, что данный вид услуги должен производиться качественно, быть конкурентоспособным и давать заработать. Для повышения интереса населения учреждения необходимо внедрять новые формы оказания платных услуг, соответствующие потребностям населения.

Правовые основы оказания платных услуг

При организации и предоставлении платных услуг учреждения руководствуются следующими нормативно-правовыми актами: Гражданский кодекс Российской Федерации; Бюджетный кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; Федеральный закон от 06 октября 2003 N 131-ФЗ (ред. От 27.12.2019) «Об общих Принципах Организации Местного самоуправления в Российской Федерации»; Федеральный закон от 27 июля 2006 N 149-ФЗ (ред. от 02.12.2019) информации, информационных технологиях и о защите информации»; Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»; Приказ Минкультуры РФ от 20.02.2008 N 32 «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)», Устав учреждения и др.

Порядок предоставления платных услуг в учреждении культуры

Культурно-досуговые учреждения оказывают платные услуги как по заданию учредителя, так и по собственной инициативе. С их помощью учреждение может получить недостающие средства на развитие. Планируя оказание необходимо изучить спрос на них и определить предполагаемый контингент. Для этого следует существующих на рынке платных услуг, а также предложить новые виды услуг с целью выявления населения. Чтобы начать приносящую доход деятельность, необходимо правильно подготовить документы.

Основные условия оказания платных услуг в учреждении

Оказание платных услуг осуществляется при соблюдении следующих основных условий:

- деятельность по оказанию платных услуг осуществляется в соответствии с учредительными документами учреждения;
- уставом учреждения в соответствии с действующим законодательством предусмотрен исчерпывающий перечень иных видов деятельности, приносящей доход, которые учреждение вправе осуществлять;
- при оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения;
- не допускается оказание платных услуг взамен или в ущерб основной уставной деятельности учреждения;
- оказание платных услуг не должно ухудшать качество предоставления социальных услуг, оказываемых учреждением в рамках выполнения государственного задания;
- учреждение не имеет права отказаться от выполнения государственного задания в пользу оказания платных услуг;
- платные услуги должны соответствовать установленным стандартам, техническим условиям, другим требованиям и нормам, действующим в Российской Федерации;



Основные условия оказания платных услуг в учреждении

- расходы, связанные с оказанием платных услуг, осуществляются за счет доходов, полученных от платных услуг;
- ведение в учреждении раздельного учета имущества, используемого для оказания платных услуг, доходов и расходов от деятельности по оказанию платных услуг;
- ведение отдельного учета рабочего времени работников, оказывающих платные услуги;
- обеспечение доступности услуг, оказываемых учреждением за плату, для потребителей;
- обеспечение потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных услугах;
- платные услуги оказываются потребителям на добровольной основе;
- деятельность по оказанию платных услуг, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение – лицензия, осуществляется при ее наличии и в указанный в ней срок действия.



Организация оказания платных услуг в учреждении

Источниками финансовых средств учреждений при организации платных услуг являются:

- средства граждан, организаций;
- финансовые средства учреждения, полученные от деятельности, приносящей доход;
- другие разрешенные законодательством источники.

Для оказания платных услуг руководителю (директору) учреждения рекомендуется издавать приказы об утверждении:

- положения (правил) оказания платных услуг в учреждении;
- положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг.

Платные услуги оказываются в соответствии с договором, заключенным между исполнителем и потребителем.

Льготные категории

При организации платных мероприятий учреждения культуры могут устанавливать льготы для определенных категорий населения:

- Дети дошкольного возраста
- Школьники
- Инвалиды
- Военнослужащие, которые проходят службу по призыву.

Учреждение культуры самостоятельно устанавливает льготы при посещении платных спектаклей, концертов, выставок, кино- и видеопоказов, а также иных мероприятий, проводимых учреждением в соответствии с уставной деятельностью.



Проверьте документы, которые позволяют работать за плату

Устав. Учреждение вправе оказывать платные услуги, только если в уставе есть пункт про приносящую доход деятельность. Ведь платные услуги – часть такой деятельности. Если в уставе ее не предусмотрели, внесите изменения. Лишь тогда учреждение вправе заниматься платными услугами.

Положение о платной деятельности. Разработайте и утвердите Положение, включите в него следующие условия:

- 1 Что входит в стоимость услуг.
- 2 Где найти информацию об услугах.
- 3 Как заключить договор.
- 4 В каком порядке учреждение оказывает платные услуги.
- 5 На что тратит деньги от платных услуг.
- 6 Кто в учреждении контролирует платную деятельность.



Типовой формы положения о платной деятельности нет, поэтому можно разработать собственную. Утвердите документ приказом руководителя. Обязательно пропишите в Положении, что доход от платных услуг учреждение использует, чтобы развивать свою уставную деятельность. Иначе контролеры сочтут, что вы получаете доход от предпринимательской деятельности, и начислят вам налоги.

Вы вправе не оформлять Положение отдельным локальным актом, а включить правила о платных услугах в учетную политику учреждения. Но отдельный документ удобнее использовать и показывать контролерам на проверках.

Прейскурант. Оформите прейскурант на платные услуги. Это локальный акт, где указывают название услуг и их стоимость. Утверждает прейскурант руководитель учреждения. Документ размещают на официальном сайте учреждения и в местах продажи билетов

Лицензия. Учреждения, которые планируют дополнительные платные образовательные услуги, должны получить лицензию.

Проинвентаризируйте заключенные договоры на платные услуги

Чтобы предоставлять платные услуги, учреждение должно заключить с потребителем договор. Обычно его составляют в письменной форме. Хотя есть случаи, когда договор не нужен. Например, когда учреждение продает билеты на мероприятие. А вот на платный кружок договор необходим.

Если не заключить письменный договор в тех случаях, когда он необходим, человек может не соблюдать сроки оплаты, например, платить не регулярно, и вы ничего с ним не сделаете. Он вас устно так понял, а доказательств, что понял неправильно, у вас не будет. А если человеку понадобится договор, скажем, чтобы ему компенсировали часть расходов по месту работы, и он обратится в суд, учреждению придется компенсировать истцу судебные расходы (госпошлину, расходы на представителя).

Когда заключаете договор, помните о двух правилах:

- Учреждение вправе не заключать договор, только если есть веские основания. Например, человек, который обратился за услугой, находится в состоянии опьянения, которое тянет на административное нарушение. Если оснований нет, учреждение обязано заключить договор с любым потребителем.
- Учреждение обязано давать преимущества отдельным посетителям или категориям в силу закона.

Региональные и местные власти могут установить дополнительные льготы. Посмотрите их в нормативных актах региона. Если учреждение хочет предоставлять дополнительные льготы, то должно делать это за свой счет. Закладывать свои льготы в субсидию неправомерно.

Уточните перечень платных услуг

Рассмотрим, какие нарушения в сфере платных услуг допускают учреждения и что за них грозит.

Услуга распространяет насилие и нетерпимость. Государство не вправе вмешиваться в творческую деятельность учреждений культуры. Исключение, если она пропагандирует войну, насилие и жестокость, расовую, национальную, религиозную и классовую нетерпимость, порнографию. Такую деятельность суд может запретить.

Реклама на объекте культурного наследия не связана с услугой. Учреждение, которое проводит платное мероприятие на объекте культурного наследия, вправе разместить рекламу на самом объекте или его территории. Но только ту, что рассказывает о мероприятии и его спонсоре.



Учреждение незаконно сдает помещение в аренду. Учреждения, у которых общий собственник, не могут сдавать друг другу помещения в аренду. Они передают их на праве безвозмездного пользования. Бывает, что учреждения нарушают это правило и сдают помещения за деньги, то есть предоставляют платную услугу. Учредитель вправе привлечь руководителя к дисциплинарной ответственности. Сделать замечание, объявить выговор или уволить.

Учреждение навязывает посетителям допугуи. Учреждение ввело правило: чтобы посещать платные курсы, человек должен прослушать платную лекцию. Это правило нарушает Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Штрафы: с руководителя 1000–2000 рублей, с учреждения – 10 000–20 000 рублей. Кроме того, суд может предписать, чтобы учреждение возместило потребителю убытки или моральный вред. Руководителю грозит дисциплинарная ответственность.

На что потратить деньги от платной деятельности, чтобы избежать санкций

Когда распределяете прибыль от платной деятельности, соблюдайте ограничения, которые установили законодатели. Помните о двух запретах. **Бюджетные и автономные учреждения не вправе:**

- направлять всю прибыль на зарплату работникам;
- тратить деньги на деятельность, которая не отвечает целям создания учреждения. Контролеры и учреждения часто по-разному понимают, какая деятельность отвечает целям учреждения, а какая нет. Поэтому руководитель организации может думать, что правильно тратит деньги, а контролеры решат, что это не так.

Среди иных видов деятельности, которые перечисляете в уставе, укажите «исполнение коллективного договора». Тогда у проверки не возникнет претензий, что вы тратите деньги не на цели создания учреждения.

Самостоятельно распоряжаться доходом от платной деятельности могут только автономные и бюджетные учреждения культуры (пп. 2, 3 ст. 298 ГК РФ). У казенных такой свободы нет. Прибыль, которую они заработали, сразу поступает в бюджет (п. 4 ст. 298 ГК РФ). Учреждение не вправе тратить ее по своему усмотрению.

Как тратить деньги

На что потратить. Как правило, руководитель автономного или бюджетного учреждения сам решает, на что потратить деньги от платной деятельности. Их можно направить на зарплату персонала, материалы для текущей деятельности, транспортные и коммунальные услуги, оборудование и т. д. Главное, соблюдайте ограничения, которые чиновники закрепили в законе. Правда, руководитель автономного учреждения должен обсудить траты с наблюдательным советом. Назначьте заседание и пригласите членов совета. Среди них обязательно должен быть представитель учредителя.

Особый вопрос – можно ли тратить прибыль на благотворительность. Если вы хотите оказывать безвозмездную помощь, предусмотрите в уставе учреждения благотворительную деятельность. Закрепите ее в разделе «Иные виды деятельности». Так вы обезопасите себя от претензий со стороны органов контроля.

Как оформить. Цели, на которые автономное или бюджетное учреждение собирается тратить прибыль, прописывают в плане финансово-хозяйственной деятельности. Там же указывают суммы расходов. В автономном учреждении план ФХД оценивает наблюдательный совет. Он проанализирует, насколько эффективны направления затрат и отвечают ли они закону. Затем выдаст заключение.

Как рассчитывать цену платных услуг

Основа для расчета стоимости платной услуги – себестоимость. В нее включают прямые и косвенные расходы учреждения (ст. 318 НК РФ). Прямые расходы непосредственно связаны с оказанием услуги. Это, например, затраты на содержание помещения для занятий, зарплата сотрудников, которые проводят эти занятия. Косвенные – затраты на вспомогательный и технический персонал, содержание вспомогательных и технических помещений, организационные расходы.

Себестоимость увеличивают на рентабельность (прибыль). В расчет стоимости платной услуги также включают размер максимальной скидки для льготных категорий. Это необходимо, чтобы стоимость платной услуги с учетом максимальной скидки не была ниже стоимости аналогичной услуги, финансируемой из бюджета. Иначе учреждению придется компенсировать разницу из чистой прибыли по внебюджетной деятельности или средств государственного задания (если в госзадании это предусмотрено).

Контроль за предоставлением платных услуг

Текущий контроль за деятельностью учреждения по оказанию платных услуг обеспечивает руководитель (директор) учреждения. Руководитель (директор) учреждения несет ответственность за организацию деятельности учреждения по оказанию платных услуг, в том числе:

- за объем и качество оказываемых платных услуг;
- за правильность взимания платы за оказание платных услуг и расходованием полученных средств;
- за обеспечение граждан достаточной и достоверной информацией об оказываемых платных услугах;
- за соблюдение требований законодательства предоставления платных услуг;
- за своевременное рассмотрение письменных и иных обращений граждан в связи с оказанием платных услуг.

Заключение

Вопрос оказания платных услуг в бюджетном учреждении весьма интересует людей, работающих в данной сфере. Само по себе «зарабатывание денег» является весьма важным аспектом жизнеобеспечения как учреждения в целом, так и его сотрудников. Помимо этого, произошедшее реформирование государственных и муниципальных учреждений, в частности модернизация бюджетных учреждений, превращение их в бюджетные учреждения «нового типа», в качестве одного из своих лозунгов выдвигало увеличение свободы и самостоятельности этих учреждений в получении внебюджетных доходов.

Основной формой мероприятий учреждений культуры по привлечению внебюджетных средств являются концертные программы, спектакли, дискотеки, прокат оборудования. Для более качественной работы в этом направлении необходимо стремиться расширить спектр предоставляемых услуг, внедрять различные инновационные проекты, а также использовать опыт других учреждений.

Все это обеспечит возможность дальнейшего перспективного развития данной формы услуг, более того, это позволит в целом улучшить деятельность культурно-досуговых учреждений.